

Praktijk Zelfliefde.pro  
Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing bij de deelname aan activiteiten van praktijk Zelfliefde.pro.

Zelfliefde.pro richt zich op coaching, training, workshops en retraites binnen het werkveld van bewustzijnsontwikkeling en persoonlijke groei, in de meest ruime zin.

Zelfliefde.pro is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 34356252

#### Uitvoering van de overeenkomst

- Desirée Botterman zal de overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De aanbiedingen en de prijzen zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen. Het doorgaan van bijeenkomsten is altijd afhankelijk van het aantal aanmeldingen.

#### Het maken van een afspraak voor een individuele sessie

- Het verzoek voor een afspraak kan telefonisch of via mail. Tijdens dit eerste contact bespreken Desirée Botterman en cliënt de hulpvraag en wat Zelfliefde.pro hierin kan bieden. Het resultaat van de begeleiding is mede afhankelijk van de inzet van de cliënt om te veranderen en zich hiervoor in te zetten. Tijdens de sessies reikt Desirée Botterman tips, oefeningen en inzichten aan die zorgen voor bewustwording en de beoogde verandering, als cliënt hier tussen de sessies door actief mee aan de slag gaat.

#### Annulering van een individuele sessie

- Het veranderen van een gemaakte afspraak kan kosteloos 24 uur van tevoren. Er kan dan een alternatieve datum worden afgesproken. Bij niet annuleren, de afspraak afzeggen en geen nieuwe datum afspreken of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, zal de sessie in zijn geheel in rekening worden gebracht.

#### Betaling

- Voorafgaand aan het coaching traject, ontvangt de cliënt een factuur met het verzoek deze voor de eerste sessie te voldoen.
- Na een vervolgsessie ontvangt de cliënt een online betaalverzoek dat direct kan worden voldaan. De factuur hiervan wordt per mail nagezonden.

#### Aanmelding voor een workshop, training of retraite

- Aanmelding voor een workshop, training of retraite is schriftelijk via de website of via mail [praktijk@zelfliefde.pro](mailto:praktijk@zelfliefde.pro)
- Met het inschrijven gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Na betaling van de factuur is de inschrijving definitief.

#### Annulering van workshop, training of retraite door de cliënt

- Annulering kan tot zes weken voor aanvang kosteloos, je krijgt het betaalde bedrag, verminderd met € 50,- administratiekosten, teruggestort.
- Tot vier weken voor aanvang wordt 20% van het factuurbedrag gerekend.
- Bij annulering binnen vier tot twee weken is de deelnemer verplicht 50% van het factuurbedrag te betalen
- Bij annulering vanaf twee weken wordt 100% in rekening gebracht.

Reden van afzegging speelt hierbij geen rol.

- Bij annulering na de start van het programma, wordt 100% in rekening gebracht.
- Annulering dient schriftelijk (per mail) bevestigd te worden.
- In overleg is vervanging door een andere deelnemer bij annulering mogelijk.

#### Intellectueel eigendomsrecht/gebruik materialen

- Het materiaal, de teksten en visualisaties die door Desirée Botterman zijn gemaakt, geschreven of ingesproken vallen onder het intellectueel eigendomsrecht. Door aanschaf van een programma of het volgen van een traject bij Zelfliefde.pro, mag cliënt het bijbehorende materiaal gebruiken. Het is niet toegestaan dit te delen met derden, zonder dat hiervoor door haar schriftelijk toestemming is gegeven.
- Het is ook niet toegestaan de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma zonder dat Desirée Botterman hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

#### Aansprakelijkheid

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid wanneer er een activiteit gevolgd wordt bij Zelfliefde.pro.
- Zelfliefde.pro is nooit aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid.
- Zelfliefde.pro is niet aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van deelname aan een sessie, workshop, training of retraite.
- Zelfliefde.pro aanvaard geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de deelnemer gedurende de sessie, workshop, training of retraite.

#### Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Alle persoonsgegevens worden alleen voor eigen gebruik van Desirée Botterman gebruikt en nooit verstrekt aan derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

#### Geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Desirée Botterman partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 7 april 2024